



Klauzula nr 10 do OWU Wojażer – PZU Pomoc w Podróży Ubezpieczenie rezygnacji z uczestnictwa albo skrócenia uczestnictwa w zorganizowanym wypoczynku

Załącznik Nr 10 do OWU Wojażer – PZU Pomoc w Podróży ustalonych uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej Nr UZ/284/2010 z dnia 8 lipca 2010 r. ze zmianami ustalonymi uchwałą Nr UZ/399/2010 z dnia 8 listopada 2010 r., uchwałą Nr UZ/21/2012 z dnia 20 stycznia 2012 r. oraz uchwałą Nr UZ/54/2012 z dnia 17 lutego 2012 r.

§ 1

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU oraz pod warunkiem opłacenia przez ubezpieczającego dodatkowej składki ubezpieczenie Wojażer – PZU Pomoc w Podróży zostaje rozszerzone o ubezpieczenie rezygnacji z uczestnictwa albo skrócenia uczestnictwa w zorganizowanym wypoczynku.

§ 2

Przez użyte w niniejszej Klauzuli określenia należy rozumieć:

- 1) **impreza integracyjna** – wyjazd w celach szkoleniowo-wypoczynkowych organizowany dla grupy pracowników,
- 2) **współuczestnik podróży** – osoby bliskie ubezpieczonego, które mają wraz z ubezpieczonym zarezerwowaną podróż i których dane znajdują się na tym samym dokumencie rezerwacji lub w umowie zawartej z organizatorem wypoczynku.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko rezygnacji z uczestnictwa albo skrócenia uczestnictwa w zorganizowanym wypoczynku z powodu:
 - 1) nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania, zaostreżenia lub powikłania choroby przewlekłej uniemożliwiającego ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży wyjazd albo dalszy udział w zorganizowanym wypoczynku, potwierdzonego zaświadczeniem lekarskim albo śmierci ubezpieczonego lub współuczestnika podróży,
 - 2) nagłego zachorowania, nieszczęśliwego wypadku, zaostreżenia lub powikłania choroby przewlekłej osoby bliskiej ubezpieczonego lub osoby bliskiej współuczestnika podróży, potwierdzonego zaświadczeniem lekarskim, wymagającego obecności i stałej opieki świadczonej przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży na rzecz tej osoby albo śmierci osoby bliskiej,
 - 3) włamania w miejscu zamieszkania ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, pod warunkiem, że konieczność dokonania czynności prawnych lub administracyjnych wymagała bezwzględnej obecności ubezpieczonego lub współuczestnika podróży,
 - 4) szkody w miejscu zamieszkania ubezpieczonego lub współuczestnika podróży spowodowanej przez zdarzenie losowe, pod warunkiem, że konieczność dokonania czynności prawnych lub administracyjnych wymagała bezwzględnej obecności ubezpieczonego lub współuczestnika podróży,
 - 5) bezwarunkowego wezwania ubezpieczonego lub współuczestnika podróży przez władze administracyjne RP lub kraju stałego zamieszkania, z wyjątkiem wezwania przez władze wojskowe,
 - 6) udokumentowanej kradzieży lub utraty dokumentów niezbędnych w podróży (dowodu osobistego, paszportu, wiza wjazdowej, prawa jazdy), pod warunkiem, że kradzież miała miejsce w okresie 7 dni poprzedzających wyjazd na zorganizowany wypoczynek i została zgłoszona odpowiednim władzom.

2. Zakresem ubezpieczenia objęty jest zwrot kosztów poniesionych przez ubezpieczonego w związku z jego rezygnacją z uczestnictwa w zorganizowanym wypoczynku albo w związku ze skróceniem tego uczestnictwa. Zakres ubezpieczenia obejmuje również zwrot kosztów anulowania biletu lotniczego na połączenia krajowe i międzynarodowe oraz biletu autokarowego i promowego w komunikacji międzynarodowej zakupionego na terytorium RP na przejazdy związane z uczestnictwem ubezpieczonego w zorganizowanym wypoczynku w przypadku, gdy koszt biletu nie jest objęty ceną zorganizowanego wypoczynku. Zakresem ubezpieczenia nie są objęte koszty uzyskania wiza wjazdowej oraz opłaty manipulacyjnej, którą ustala organizator wypoczynku.
3. W przypadku umowy ubezpieczenia rodzinnego zakres ubezpieczenia, o którym mowa w ust.2, dotyczy wszystkich ubezpieczonych, którzy dokonają rezygnacji z uczestnictwa albo skrócą uczestnictwo w zorganizowanym wypoczynku nawet jeśli przesłanki, o których mowa w ust. 1 pkt 1–6, dotyczą tylko jednego z ubezpieczonych.

Wyłączenia odpowiedzialności PZU SA

§ 4

1. PZU SA nie odpowiada za koszty rezygnacji z uczestnictwa albo skrócenia uczestnictwa w zorganizowanym wypoczynku powstałe z przyczyn wymienionych w § 3, jeżeli są one następstwem:
 - 1) chorób lub wypadków i ich skutków, zaistniałych przed zawarciem umowy ubezpieczenia lub umowy zorganizowanego wypoczynku za wyjątkiem zaostreżeń lub powikłań chorób przewlekłych,
 - 2) ciąży i wszystkich jej konsekwencji i komplikacji, przerwania ciąży, porodu, poronienia,
 - 3) popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa lub samobójstwa przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży,
 - 4) umyślnego działania ubezpieczonego lub współuczestnika podróży,
 - 5) zaburzeń psychicznych, zaburzeń zachowania w tym nerwic ubezpieczonego lub współuczestnika podróży,
 - 6) wypadku powstałego podczas kierowania przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży pojazdem silnikowym lub innym pojazdem bez odpowiednich uprawnień lub w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, w stanie po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście tego wypadku,
 - 7) spożycia alkoholu, zażycia środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży,
 - 8) braku lub niemożności dokonania szczepienia, a także niemożności, ze względów medycznych, poddania się zabiegom prewencyjnym koniecznym przed podróżami do pewnych krajów,
 - 9) aktów terroryzmu, działań wojennych, stanu wojennego lub stanu wyjątkowego występujących lub mogących wystąpić

- na terytorium państw znajdujących się w rejonach świata zagrożonych takimi działaniami,
- 10) zamieszek, rozruchów i niepokojów społecznych, zamachów lub sabotażu,
 - 11) udziału w zakładach i bójkach, za wyjątkiem działania w obronie koniecznej,
 - 12) promieniowania radioaktywnego, katastrof naturalnych, epidemii oraz zanieczyszczenia środowiska.
2. Przekroczenie przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży dozwolonej prawem normy stężenia alkoholu we krwi lub w wydychanym powietrzu, fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii oraz uprawnienia do kierowania pojazdem mechanicznym ocenia się według prawa państwa właściwego dla miejsca zdarzenia.

Suma ubezpieczenia

§ 5

1. Sumę ubezpieczenia stanowi cena zorganizowanego wycieczki wynikająca z umowy zawartej pomiędzy organizatorem wycieczki a ubezpieczonym i która została zapłacona za ten wycieczki.
2. Zwrot kosztów anulowania biletu przysługuje ponad sumę ubezpieczenia w kwocie odpowiadającej cenie biletu, nie więcej jednak niż do kwoty 1.000 zł dla 1 osoby.

Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego

§ 6

1. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w zorganizowanym wycieczki ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) powiadomić organizatora wycieczki o zaistniałym wypadku ubezpieczeniowym powodującym rezygnację z uczestnictwa natychmiast po powzięciu wiadomości, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od dnia zajścia tego wypadku,
 - 2) nie później niż w ciągu 7 dni od dnia poinformowania organizatora wycieczki dostarczyć do PZU SA:
 - a) umowę uczestnictwa w zorganizowanym wycieczki wraz z dowodem wpłaty za ten wycieczki,
 - b) oświadczenie o złożonej rezygnacji ze zorganizowanego wycieczki, poświadczony przez organizatora wycieczki,
 - c) wyczerpanie kosztów rezygnacji wystawione przez organizatora wycieczki,
 - d) dokumentację medyczną w przypadku, gdy powodem rezygnacji jest nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie ubezpieczonego, współuczestnika podróży lub osoby bliskiej ubezpieczonego lub współuczestnika podróży,
 - e) odpis aktu zgonu (do wglądu) w przypadku, gdy powodem rezygnacji jest śmierć osoby bliskiej lub zgon ubezpieczonego lub współuczestnika podróży,
 - f) zaświadczenie z Policji potwierdzające wystąpienie szkody w mieniu lub zgłoszenie utraty dokumentów niezbędnych w podróży w przypadku, gdy powodem rezygnacji jest szkoda powstała w wyniku włamania do domu ubezpieczonego lub współuczestnika podróży albo utrata dokumentów niezbędnych w podróży,
 - g) zaświadczenie miejscowych władz stwierdzające wystąpienie zdarzeń losowych w przypadku, gdy powodem rezygnacji jest szkoda powstała w miejscu zamieszkania ubezpieczonego lub współuczestnika podróży jest wynikiem zdarzeń, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 4,

- h) dokument wystawiony przez przewoźnika potwierdzający anulowanie biletu oraz wysokość kosztów poniesionych przez ubezpieczonego z tego tytułu.
2. W przypadku skrócenia uczestnictwa w zorganizowanym wycieczki ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) przed podjęciem jakichkolwiek działań, natychmiast po zaistnieniu zdarzenia uniemożliwiającego kontynuowanie wycieczki, skontaktować się z Centrum Alarmowym PZU,
 - 2) nie później niż w ciągu 7 dni od daty końcowej okresu ubezpieczenia dostarczyć do PZU SA albo do Centrum Alarmowego PZU dokumentację potwierdzającą konieczność skrócenia uczestnictwa w zorganizowanym wycieczki oraz umowę uczestnictwa w zorganizowanym wycieczki wraz z dowodem wpłaty za ten wycieczki,
 - 3) przedłożyć rachunki i dowody zapłaty za transport powrotny w przypadku gdy koszt transportu wliczony był w cenę zorganizowanego wycieczki.
 3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku powiadomienia PZU SA o zaistniałym wypadku ubezpieczeniowym w terminie określonym w ust.1 pkt 2 i ust. 2 pkt 2, PZU SA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło PZU SA ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutki braku zawiadomienia PZU SA o wypadku nie następują, jeżeli PZU SA w terminie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 i ust. 2 pkt 2, otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

Ustalenie i wypłata świadczenia

§ 7

1. Za koszt rezygnacji z uczestnictwa w zorganizowanym wycieczki uważa się wyłącznie opłaty przewidziane w umowie zawartej pomiędzy organizatorem wycieczki a ubezpieczonym i poniesione przez ubezpieczonego w związku z tą rezygnacją. Dodatkowe koszty, nie objęte umową, wyłączone są z odpowiedzialności PZU SA.
2. Za koszt anulowania biletów uważa się koszty, którymi ubezpieczony jest obciążony przez przewoźnika w razie anulowania biletów z powodu rezygnacji ubezpieczonego w zorganizowanym wycieczki z przyczyn, o których mowa w § 3.

§ 8

1. Za koszty skrócenia uczestnictwa w zorganizowanym wycieczki uważa się koszty niewykorzystanych świadczeń wynikających z umowy zawartej pomiędzy organizatorem wycieczki oraz dodatkowe koszty transportu.
2. Wysokość odszkodowania za niewykorzystane świadczenia określana jest w procencie ceny zapłaconej za zorganizowany wycieczki stanowiącym stosunek liczby dni następujących po dniu rezygnacji z uczestnictwa w zorganizowanym wycieczki do łącznej liczby dni zorganizowanego wycieczki przewidzianej w umowie zawartej pomiędzy organizatorem wycieczki a ubezpieczonym, z zastrzeżeniem, że wysokość odszkodowania nie może być wyższa od sumy ubezpieczenia.
3. Koszty powrotnego transportu ubezpieczonego z zorganizowanego wycieczki są pokrywane bądź zwracane tylko w przypadku, gdy koszt transportu określonym środkiem lokomocji w obie strony uwzględniony był w umowie zawartej między organizatorem wycieczki a ubezpieczonym.
4. Koszty, o których mowa w ust. 3 są zwracane do wysokości faktycznie poniesionych dodatkowych kosztów przez ubezpieczonego nie więcej jednak niż do kwoty stanowiącej równowartość ceny biletu powrotnego środkiem transportu jaki był wliczony w cenę zorganizowanego wycieczki.