



Klauzula nr 9 do OWU Wojażer – PZU Pomoc w Podróży Ubezpieczenie bagażu podróżnego

Załącznik Nr 9 do OWU Wojażer – PZU Pomoc w Podróży ustalonych uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej Nr UZ/284/2010 z dnia 8 lipca 2010 r. ze zmianami ustalonymi uchwałą Nr UZ/399/2010 z dnia 8 listopada 2010 r., uchwałą Nr UZ/21/2012 z dnia 20 stycznia 2012 r. oraz uchwałą Nr UZ/54/2012 z dnia 17 lutego 2012 r.

§ 1

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU oraz pod warunkiem opłacenia przez ubezpieczającego dodatkowej składki ubezpieczenie Wojażer – PZU Pomoc w Podróży zostaje rozszerzone o ubezpieczenie bagażu podróżnego.

§ 2

Przez użyte w niniejszej Klauzuli określenia rozumie się:

- 1) **bagaż podróżny** – przedmioty należące do ubezpieczonego lub wypożyczone przez ubezpieczonego od organizacji sportowej, społecznej, klubu lub innej jednostki (przy czym fakt tego wypożyczenia musi być udokumentowany) przenoszone lub przewożone podczas podróży ubezpieczonego; w przypadku waliz, toreb, neseserów, plecaków, oraz podobnych przedmiotów, bagaż podróżny stanowią te przedmioty wraz z ich zawartością;
- 2) **przeñośny sprzęt elektroniczny** – notebook, laptop, palmtop, telefon komórkowy, aparat fotograficzny, kamera;
- 3) **przewoźnik zawodowy** – przedsiębiorcę posiadającego wszelkie wymagane prawem zezwolenia umożliwiające płatny przewóz osób środkami transportu;
- 4) **stopień technicznego zużycia** – miarę utraty wartości ubezpieczonego bagażu wynikającą z okresu eksploatacji, trwałości zastosowanych materiałów i sposobu użytkowania;
- 5) **wartość rzeczywista** – wartość nową pomniejszoną o stopień zużycia technicznego.

2. Przedmiotem ubezpieczenia jest również przenośny sprzęt elektroniczny będący w posiadaniu ubezpieczonego podczas jego podróży.
3. Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody zaistniałe w okresie ubezpieczenia polegające na:
 - 1) utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu bagażu podróżnego, z zastrzeżeniem pkt 2, do którego doszło:
 - a) wskutek zdarzenia losowego,
 - b) wskutek prowadzenia akcji ratowniczej w związku ze zdarzeniem losowym, o którym mowa w lit. a,
 - c) wskutek wypadku w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej,
 - d) wskutek kradzieży albo zaginięcia w przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 i 2,
 - e) wskutek kradzieży z włamaniem, w przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 3–5,
 - f) wskutek rabunku,
 - g) w okolicznościach, w których ubezpieczony pozbawiony był możliwości zaopiekowania się bagażem podróżnym, wskutek nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania lub gwałtownego pogorszenia się stanu zdrowia ubezpieczonego (potwierdzonego zaświadczeniem lekarskim),
 - 2) uszkodzeniu lub zniszczeniu następującego sprzętu sportowego w wyniku nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce podczas jego użytkowania:
 - a) nart wraz z osprzętem i butami do uprawiania wszystkich odmian narciarstwa,
 - b) desek wraz z osprzętem i butami do uprawiania snowboardu i jego odmian,
 - c) desek do uprawiania surfingu i jego odmian, pod warunkiem, że zakres ubezpieczenia został rozszerzony o to ryzyko za opłatą dodatkowej składki.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż podróżny ubezpieczonego w czasie jego podróży, który znajduje się pod jego bezpośrednią opieką lub który został:
 - 1) powierzony przewoźnikowi zawodowemu na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego,
 - 2) oddany za pokwitowaniem do przechowalni bagażu,
 - 3) pozostawiony w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu (kolejowym, autobusowym, lotniczym) lub w hotelu,
 - 4) pozostawiony w zamkniętym na zamek bagażniku pojazdu samochodowego (w tym również bagażniku dachowym) pod warunkiem, że samochód znajdował się na strzeżonym parkingu, co jest potwierdzone wystawieniem odpowiedniego dokumentu,
 - 5) pozostawiony w zamkniętym na zamek pomieszczeniu zajmowanym przez ubezpieczonego w miejscu zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu).

§ 4

1. W przypadku udokumentowanego opóźnienia w dostarczeniu ubezpieczonego bagażu na miejsce pobytu ubezpieczonego podczas podróży odbywanej poza granicami RP i poza granicami kraju stałego zamieszkania lub kraju rezydencji o co najmniej 24 godziny od planowanego terminu dostarczenia, PZU SA pokrywa w ramach sumy ubezpieczenia udokumentowane dowodami zapłaty koszty, poniesione na zakup przedmiotów pierwszej potrzeby (odzież, przybory toaletowe) do kwoty 500 zł. Zwrot kosztów przysługuje wyłącznie z tytułu zakupów dokonanych do chwili dostarczenia bagażu. Każda wypłata kwoty z tytułu zwrotu kosztów nabycia przedmiotów pierwszej potrzeby pomniejsza sumę ubezpieczenia.
2. Jeżeli bagaż podróżny ubezpieczonego nie dotarł na czas do miejsca pobytu ubezpieczonego – Centrum Alarmowe PZU organizuje pomoc w odzyskaniu i ponownym wysła-

niu tego bagażu oraz pokrywa koszty wysyłki do miejsca pobytu ubezpieczonego.

Wyłączenia odpowiedzialności PZU SA

§ 5

1. PZU SA nie odpowiada za szkody:
 - 1) nie przekraczające równowartości kwoty 50 zł,
 - 2) wyrządzone umyślnie,
 - 3) wyrządzone umyślnie przez osobę, za którą ubezpieczony ponosi odpowiedzialność lub z którą pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 4) w sprzęcie sportowym podczas jego użytkowania, chyba że zakres ubezpieczenia został rozszerzony o ryzyko, o którym mowa w § 3 ust.3 pkt 2, za opłatą dodatkowej składki,
 - 5) związane z opóźnieniem w dostarczeniu bagażu w podróży po terytorium RP oraz po powrocie ubezpieczonego do RP lub do kraju stałego zamieszkania lub do kraju rezydencji,
 - 6) spowodowane aktami terroryzmu, działaniami wojennymi, stanem wojennym lub stanem wyjątkowym występującymi lub mogącymi wystąpić na terytorium państw znajdujących się w rejonach świata zagrożonych takimi działaniami, chyba że zakres ubezpieczenia został rozszerzony o to ryzyko za opłatą dodatkowej składki,
 - 7) spowodowane rozruchami i niepokojami społecznymi, zamachami,
 - 8) powstałe wskutek promieniowania radioaktywnego i jonizującego,
 - 9) zaistniałe podczas przeprowadzki ubezpieczonego,
 - 10) w przedmiotach pozostawionych bez opieki, z zastrzeżeniem § 3 ust 3 pkt 1 lit. g,
 - 11) powstałe na skutek konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia przez organa celne lub inne władze państwowe,
 - 12) powstałe wskutek kradzieży bez włamania, z zastrzeżeniem § 3 ust 3 pkt 1 lit. d,
 - 13) powstałe przy użyciu dorabianych kluczy,
 - 14) w wyposażeniu pojazdu samochodowego, które może być przedmiotem ubezpieczenia autocasco,
 - 15) wynikające z wady ubezpieczonego przedmiotu lub z jego normalnego zużycia, wylania się płynów, tłuszczów, barwników lub substancji żrących znajdujących się w ubezpieczonym bagażu,
 - 16) w łatwo tłukących się przedmiotach glinianych, szklanych, ceramice, porcelanie, marmurze, gipsie,
 - 17) polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu waliz, toreb, neseserów, plecaków i innych pojemników służących do przewożenia bagażu podróznego,
 - 18) w aparatach i urządzeniach elektrycznych powstałych wskutek działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji, chyba że działanie prądu elektrycznego wywołało pożar,
2. Ponadto PZU SA nie odpowiada za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie następującego bagażu podróznego:
 - 1) wszelkie dokumenty, klucze, środki płatnicze, bilety, bony towarowe, książeczki oszczędnościowe i papiery wartościowe,
 - 2) wszelkie środki transportu z wyjątkiem wózków dziecięcych, wózków inwalidzkich, rowerów,
 - 3) pontony, żaglówki, łodzie wiosłowe i silnikowe, kajaki, rowery wodne,

- 4) futra, zegarki, przedmioty i biżuteria ze srebra, złota, platyny i pozostałych metali z grupy platynowców, kamienie szlachetne i syntetyczne, szlachetne substancje organiczne (perły, bursztyny, korale),
- 5) instrumenty muzyczne, rzeczy o wartości naukowej, artystycznej, dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie,
- 6) akcesoria samochodowe i przedmioty służące do umebliowania samochodów typu karawan, przyczep kempingowych, jachtów oraz paliwa napędowe,
- 7) sprzęt i przedmioty o charakterze profesjonalnym, służące do wykonania pracy, z wyjątkiem sprzętu elektronicznego wymienionego w § 2 pkt 2,
- 8) sprzęt elektroniczny inny niż wymieniony w § 2 pkt 2,
- 9) oprogramowanie, kasety, płyty, nośniki danych, gry wideo i akcesoria do tych gier, książki,
- 10) broń wszelkiego rodzaju i trofea myśliwskie,
- 11) wszelkie przedmioty w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe,
- 12) sprzęt medyczny, lekarstwa, okulary wszelkiego typu i przeznaczenia, szkła kontaktowe, protezy oraz inne aparaty medyczne i sprzęt rehabilitacyjny,
- 13) mienie przesiedleńcze,
- 14) towary i artykuły spożywcze oraz wszelkiego typu używki.

Suma ubezpieczenia

§ 6

1. Suma ubezpieczenia ustalana jest przez PZU SA w uzgodnieniu z ubezpieczającym w granicach rzeczywistej wartości bagażu podróznego. Suma ubezpieczenia nie może przekraczać 10.000 zł.
2. Ustala się limit odpowiedzialności PZU SA w wysokości 10% sumy ubezpieczenia z tytułu szkód w artykułach higienicznych i kosmetykach.
3. Suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności PZU SA i ustalana jest na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie ubezpieczenia.
4. PZU SA wypłaca odszkodowanie w kwocie odpowiadającej rzeczywistej wysokości szkody, nie więcej jednak niż do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.
5. Każdorazowa wypłata odszkodowania, kosztów, o których mowa w § 23 ust. 3 OWU Wojażer – PZU Pomoc w Podróży oraz kosztów, o których mowa w § 4 ust. 1, powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia o wypłaconą kwotę.

Postępowanie w razie zaistnienia szkody

§ 7

1. Ubezpieczający lub ubezpieczony ma obowiązek zawiadomić PZU SA o zaistniałej utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu bagażu podróznego niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia uzyskania o niej informacji, a w przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia bagażu podróznego zaistniałych poza granicami RP lub poza granicami kraju stałego zamieszkania, nie później niż w terminie 7 dni od dnia powrotu do RP.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub z rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w ust. 1, PZU SA

może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło PZU SA ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

3. Skutki braku zawiadomienia PZU SA o wypadku nie następują, jeżeli PZU SA w terminie, o którym mowa w ust. 1, otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
4. W razie powstania szkody ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) udzielić przedstawicielowi PZU SA wyjaśnień i pomocy w uzyskaniu informacji odnośnie okoliczności zajścia wypadku i powstania szkody, jej przedmiotu i wysokości,
 - 2) udowodnić fakt zaistnienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością PZU SA,
 - 3) niezwłocznie zawiadomić miejscową Policję w razie kradzieży, kradzieży z włamaniem lub rabunku oraz podać w miarę możliwości rodzaj i ilość zaginionego mienia, jego wartość oraz uzyskać pisemne potwierdzenie zawiadomienia,
 - 4) niezwłocznie zawiadomić właściwego przewoźnika o każdej szkodzie, która powstała w bagażu podróжным powierzonym do przewozu albo w czasie jazdy środkami komunikacji publicznej w przypadku, gdy bagaż podrózny znajdował się pod bezpośrednią opieką ubezpieczonego i uzyskać pisemne potwierdzenie tego zawiadomienia,
 - 5) niezwłocznie zawiadomić kierownictwo hotelu, domu wczasowego, campingu lub innym miejscu zakwaterowania o każdej szkodzie, która powstała w miejscu zakwaterowania albo innym pomieszczeniu pozostającym pod ich dozorem i uzyskać pisemne potwierdzenie tego zawiadomienia,
 - 6) w razie wykrycia szkód ukrytych powstałych w bagażu podróжным w czasie, gdy bagaż był powierzony zawodowemu przewoźnikowi lub przechowalni bagażu, należy niezwłocznie po wykryciu szkody, zachowując termin składania reklamacji, zażądać od przewoźnika lub przechowalni bagażu przeprowadzenia oględzin i pisemnego potwierdzenia tego faktu,
 - 7) w razie utraty, zniszczenia lub uszkodzenia bagażu podróznego wskutek zdarzenia losowego albo akcji ratowniczej, uzyskać u odpowiednich władz pisemne potwierdzenie zaistniałej szkody wraz z wykazem utraconych przedmiotów,
 - 8) złożyć w PZU SA, najpóźniej w ciągu 7 dni od daty końcowej okresu ubezpieczenia, spis utraconych lub uszkodzonych przedmiotów z określeniem ich wartości, roku ich nabycia oraz wszelkich dokumentów i wyjaśnień dotyczących okoliczności, charakteru i rozmiaru szkody, a w razie zagubienia lub zniszczenia bagażu przez przewoźnika dołączyć także bilet.
5. W przypadku wystąpienia opóźnienia w dostarczeniu bagażu, o którym mowa w § 4 ust.1, ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić ten fakt przewoźnikowi i uzyskać od niego dokumenty potwierdzające opóźnienie oraz moment dostarczenia bagażu przez przewoźnika do miejsca przeznaczenia lub miejsca pobytu ubezpieczonego.

Ustalenie odszkodowania

§ 8

1. W celu udowodnienia zaistnienia szkody, ubezpieczony obowiązany jest przedłożyć:
 - 1) dowody potwierdzające utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu podróznego,
 - 2) pokwitowanie powierzenia bagażu zawodowemu przewoźnikowi, przechowalni bagażu,
 - 3) dowód zapłaty za parking strzeżony,
 - 4) dokumentację medyczną potwierdzającą okoliczności, o których mowa w § 3 ust. 3 lit.g,
 - 5) dokumentację medyczną z wypadku podczas którego doszło do uszkodzenia lub zniszczenia sprzętu sportowego,
 - 6) dokumenty potwierdzające opóźnienie w dostarczeniu bagażu oraz rachunki za przedmioty pierwszej potrzeby zakupione w związku z opóźnieniem w dostarczeniu bagażu.
2. Wysokość odszkodowania ustala się według udokumentowanej przez ubezpieczonego wartości przedmiotu szkody, bądź w razie braku takiego udokumentowania, według przeciętnej wartości przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, ustalonej na podstawie cen detalicznych występujących w handlu w dniu powstania szkody.
3. Przy ustalaniu wysokości szkody według zasad określonych w ust. 2 potrąca się określony procentowo stopień technicznego zużycia przedmiotu szkody.
4. Wysokość odszkodowania według kosztów naprawy ustala się odpowiednio do rzeczywistych uszkodzeń spowodowanych zdarzeniem objętym odpowiedzialnością PZU SA, według przeciętnych cen zakładów usługowych lub udokumentowanych rachunkiem kosztów naprawy. Przy ustalaniu należnego odszkodowania nie uwzględnia się kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą. Wysokość szkody ustalona według kosztów naprawy nie może przekroczyć rzeczywistej wartości przedmiotu.
5. Przy ustalaniu wysokości szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, amatorskiej (upodobania), pamiątkowej.
6. Jeżeli ubezpieczony, przed otrzymaniem odszkodowania, odzyskał skradzione rzeczy w stanie nieuszkodzonym, PZU SA zwraca jedynie niezbędne koszty związane z odzyskaniem rzeczy, najwyżej jednak do wysokości kwoty, jaka przypadłaby na tę rzecz tytułem odszkodowania, gdyby nie została odzyskana. Jeżeli ubezpieczony, po wypłacie odszkodowania, odzyska utracone rzeczy obowiązany jest zwrócić PZU SA odszkodowanie wypłacone za te rzeczy lub pozostawić je do dyspozycji PZU SA.
7. W przypadku gdy ubezpieczony otrzymał odszkodowanie od osoby trzeciej zobowiązanej do naprawienia szkody, PZU SA zmniejsza odszkodowanie o kwotę otrzymaną przez ubezpieczonego.

